

## ALMINNELIGE VILKÅR FOR BRUK AV PRIVANET SECURITIES PRODUKTER OG TJENESTER

### 1. VIRKEOMRÅDE

Med *Produkter* eller *Tjenester* menes de produkter eller tjenester som til enhver tid tilbys av Privanet Securities NUF (Privanet) med adressen [www.privanet.no](http://www.privanet.no).

Disse alminnelige vilkårene regulerer forholdet mellom en juridisk eller fysisk person som bruker Produkter eller Tjenester, her omtalt som *Investor*, og Privanet. Investor må være over 18 år og ikke umyndiggjort.

Begrepet finansielt instrument dekker i denne sammenheng både aksjer og obligasjoner. Der det i disse alminnelige vilkårene kun refereres til aksjer eller obligasjoner, er dette konkret angitt i bestemmelsen det gjelder, i stedet for at det refereres til finansielle instrumenter.

### 2. BRUK AV PRODUKTER OG TJENESTER

#### 2.1 Aksept av de alminnelige vilkårene

Investor må akseptere disse alminnelige vilkårene før Tjenesten tas i bruk. Tjenesten tas i bruk ved at Investor registrerer seg og oppgir informasjonen som kreves for å bli registrert som investor. Bruk av tjenesten forutsetter at identiteten til Investor bekreftes på en måte som er godkjent av Privanet. For å kunne investere må Investor også ha et bankkontonummer i IBAN-format. Dersom det aktuelle instrumentet er registrert hos Verdipapirsentralen (VPS), vil det bli opprettet en VPS-konto for Investor.

#### 2.2 Informasjon om Investor

I forbindelse med registrering og etter registreringen, plikter Investor å sørge for at Privanet har oppdatert kontaktinformasjon og annen informasjon som er nødvendig for at Privanet skal kunne oppfylle sine lovfestede plikter, derunder plikten til å utføre egnethetstest og plikten til å utføre kundekontroll etter hvitvaskingslovens regler, samt annen informasjon og dokumenter som er nødvendige for å inngå og opprettholde avtaleforholdet. Investoren er ansvarlig for, og garanterer at informasjonen som er gitt er oppdatert, korrekt og komplett. Ved endringer som gjør at informasjonen Investor har gitt ikke lenger er riktig, skal Investor oppdatere informasjonen gjennom Tjenesten uten ugrunnet opphold.

Privanet har også rett til å innhente informasjon fra andre kilder, som offentlige registre. Privanet deler informasjon som Investor selv har gitt til Target Companies og andre parter involvert i utstedelsen og overføringen av finansielle instrumenter, samt parter involvert i betalingstransaksjoner med formål å gjennomføre Investors ordrer.

Privanet behandler personopplysninger i samsvar med til enhver tid gjeldende lovgivning. Behandling av personopplysninger er nærmere beskrevet i personvernerklæringen som er tilgjengelig på Tjenestens hjemmesider.

#### 2.3 Identifikasjon av Investor og midlenes opprinnelse

Privanet er rapporteringspliktig etter hvitvaskingslovens regler, inkludert plikter som følger av lovens forskrifter og gjeldende praksis. For å kunne tilby Investor tilgang til Tjenesten, er Privanet pålagt å utføre kundekontroll der det innhentes lovbestemt informasjon om Investor. Privanet er også pålagt å føre løpende kunde- og transaksjonskontroller for å avdekke mistenkelige transaksjoner. Investor bekrefter å være innforstått med at Privanet kan nekte eller begrense investors tilgang til Tjenesten dersom investor ikke oppgir informasjon som er nødvendig for at Privanet skal kunne gjennomføre den lovpålagte kundekontrollen.

Privanet aksepterer ikke at midler med mistenkelig eller ulovlig opphav investeres gjennom Tjenesten. Investor bekrefter at han eller hun kun investerer midler med lovlig opphav gjennom Tjenesten og at han eller hun forstår at Privanet har plikt til å rapportere og dokumentere transaksjoner som mistenkes å ha tilknytning til

hvitvasking eller terrorfinansiering, til ØKOKRIM. Opplysningene lagres i fem år etter at kundeforholdet er avsluttet eller transaksjonen gjennomført i samsvar med hvitvaskingsloven § 22.

## 2.4 Brukernavn og passord

Investor er ansvarlig for ansvarlig bruk og oppbevaring av brukernavn og passord (påloggingsinformasjon). Påloggingsinformasjonen er privat og skal ikke deles med andre fysiske personer, applikasjoner eller tjenester. Påloggingsinformasjonen tilsvarer investors personlige signatur. Alt som er gjort, derunder forpliktelser til å investere, på Tjenesten med investors påloggingsinformasjon, regnes for utført av Investor og er Investors ansvar. Investor er forpliktet til å følge instruksjoner som er gitt om håndtering av påloggingsinformasjonen.

Dersom påloggingsinformasjonen skulle komme på avveie, og Investor har grunn til å tro at uvedkommende har fått tilgang til påloggingsinformasjonen, skal Investor umiddelbart varsle Privanet enten via telefon, e-post eller per post. Investor er ansvarlig for enhver skade, ansvar eller økonomisk tap som er oppstått ved bruk av påloggingsinformasjonen inntil Privanet er informert om at påloggingsinformasjonen kan være eller er på avveie, og Privanet har hatt rimelig tid til å sperre Tjenesten for pålogging ved bruk av Investors påloggingsinformasjon.

Investor er ansvarlig for all skade, ansvar eller tap som oppstår som følge av at påloggingsinformasjonen har kommet tredjepart(er) til kunnskap, på grunn av at Investor selv eller noen investors representant har oppbevart påloggingsinformasjonen usikret eller på annen måte har bidratt til at informasjonen har kommet tredjeperson i hende.

## 2.5 Investors representanter

Investor kan registrere en annen person som på Investors vegne kan utføre disposisjoner som er bindende for Investor (*representant*). Investor skal umiddelbart informere Privanet dersom registrert representant ikke lenger har fullmakt til å handle på Investors vegne, eller ved endring av representant.

Privanet har rett til å følge instruksjoner gitt av personer som overfor Privanet fremstår som legitimert til å handle på vegne av Investor.

## 3. KJØP OG SALG AV UNOTERTE VERDIPAPIRER

### 3.1 Tegning av ordre

Når Investor har identifisert seg og oppgitt annen nødvendig informasjon for å kunne ta i bruk Tjenesten, kan Investor registrere ønske om å kjøpe eller selge verdipapirer listet på NOTC F&F. Investor skal gjøre seg kjent med det aktuelle verdipapir og Selskapet, vilkårene for omsetning på NOTC F&F, informasjon om det aktuelle finansielle instrumentet og risikoen knyttet til investeringen. Ved å gjennomføre en ordre og omsetning på NOTC F&F, aksepterer Investor vilkårene og avtalene involvert, og forplikter seg til å betale/motta oppgjør for omsetningen i samsvar med angitte vilkår.

### 3.2 Betaling

Investor må utføre/motta betalingen knyttet til utførelse av ordren fra/til en bankkonto i sitt eget navn. Investor er ansvarlig for alle gebyrer banken eller tredjeparter krever for å gjennomføre transaksjonen.

### 3.3 Betalingsmåte

En betalingsmåte i Tjenesten er online-betaling gjennom en betalingstjeneste. Betalingstjenestetilbyderen skal formidle betalingen og vil være oppgitt som mottaker av betalingen på Investors konto- eller kortutskrift. Ved reklamasjon skal Investor i første omgang forholde seg til betalingstjenestetilbyderen.

En annen mulig betalingsmåte i Tjenesten er å betale direkte til Privanets klientkonto. Dette gjøres ved å betale i samsvar med betalingsinstruksjon (inkludert referansenummer eller KID) utstedt fra Privanet.

### 3.4 Omsetning av finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter kan som hovedregel omsettes, eller på annen måte overføres. Dette innebærer at finansielle instrumenter kan omsettes på andrehåndsmarkedet NOTC F&F. Finansielle instrumenter som ikke er tatt opp til handel på et registrert marked har imidlertid ikke nødvendigvis et velfungerende andrehåndsmarked, noe som kan gjøre det vanskelig å realisere investeringer i slike finansielle instrumenter. Investor forstår og aksepterer at det kan bli vanskelig å selge finansielle instrumenter til en ny eier. Investor forstår og aksepterer også at aksjonæravtalen kan sette begrensninger for omsetteligheten til aksjer.

Etter overføring av aksjer vil plikter og rettigheter knyttet til dem, som for eksempel rett til dividende og til å delta på generalforsamling, overføres til ny eier. Rett til rente og tilbakebetaling på obligasjoner overføres på tilsvarende måte til ny eier. Påløpte renter og summen obligasjonen lyder på vil bli utbetalt til den som eier obligasjonen ved forfall.

## 4. INVESTERING OG RISIKO KNYTTET TIL INVESTERING

### 4.1 Klassifisering av kunder

Ved bruk av Tjenesten vil Investor bli kategorisert som ikke-profesjonell kunde og ha rett til lovens mest omfattende investorbeskyttelse. Investor kan skriftlig anmode om å bli klassifisert som profesjonell kunde dersom han eller hun mener at vilkårene for denne klassifiseringen er oppfylt.

### 4.2 Vurdering av egnethet

Privanet utfører egnethetsvurdering av samtlige Investorer. Formålet med vurderingen er å kunne ta stilling til om de aktuelle finansielle instrumentene og investeringene som tilbys gjennom Tjenesten er hensiktsmessige for Investor. Investor må besvare spørsmål knyttet til kunnskap om og erfaring med investering før Investor kan gjøre sin første investering gjennom Tjenesten. Dersom Privanet mener at Investors svar innebærer at det finansielle instrumentet eller investeringen ikke er egnet for ham eller henne, vil varsel om dette bli sendt til Investor. Dersom Investor til tross for dette ønsker å gjennomføre investeringen, må Investor bekrefte at varsel om at det finansielle instrumentet eller investeringen ikke er hensiktsmessig for ham eller henne er mottatt og at Investor på tross av dette ønsker å gjennomføre investeringen.

### 4.3 Investors ansvar for egne avgjørelser og investeringer

Investor er klar over risikoen forbundet med investeringene og er selv ansvarlig for det finansielle resultatet og skattemessige konsekvenser av sine investeringsavgjørelser. Investors ansvar gjelder selv om Privanet har utført egnethetsvurdering og uavhengig av resultatet av vurderingen.

Privanet tilbyr ikke investeringsrådgivning knyttet til de finansielle instrumentene som tilbys gjennom Tjenesten. Ingen informasjon presentert i Tjenesten er å anse som investeringsråd knyttet til tegning, kjøp eller salg av finansielle instrumenter eller andre forslag eller oppfordringer om å ta investeringsvalg. Når Investor foretar valg knyttet til investeringer, må dette gjøres basert på Investors egne undersøkelser, estimat, vurderinger av forhold som kan påvirke verdien av, og risikoen knyttet til den aktuelle investeringen. Investor er klar over at investeringsvalg ikke bør foretas utelukkende på grunnlag av markedsføring og markedsføringsmateriale knyttet til det aktuelle Target Company, samt at historisk avkastning på det aktuelle finansielle instrumentet ikke er noen garanti for dets fremtidige utvikling. Investor plikter nøyte å vurdere samtlig informasjon om det aktuelle Target Company og finansieringsrunden.

Investor er innforstått med og aksepterer at Privanet og/eller foretak i samme konsern kan ha, eller i fremtiden vil foreta investeringer i et Target Company. Investor er innforstått med og aksepterer at Privanet og/eller foretak i samme konsern kan delta som investor i finansieringsrunden. Aksept av et foretak som Target Company, eller en investering i et Target Company, innebærer ikke at Privanet eller foretak i samme konsern anser det aktuelle Target Company for å være en god investering eller at det ville anbefalt det aktuelle Target Company som investering for Investor. Privanet har heller ikke nødvendigvis tro på at det aktuelle Target

Company vil lykkes og har intet ansvar dersom det ikke skulle oppnå sine mål, estimerer det har presentert for Investor, eller på annen måte skulle feile. Investor fortar sine investeringsvalg utelukkende selvstendig og på egen hånd og er fullt ut ansvarlig for konsekvensene av sine investeringsvalg.

Produktbeskrivelsen av Tjenesten og Privanet gruppens innledende utgivelse av informasjon om tilbyder av Tjenesten og investeringstjenestene gir mer detaljert informasjon om investering ved bruk av Tjenesten, tilbyder av Tjenesten og risiko knyttet til investeringer. Investor skal gjøre seg kjent med denne informasjonen før investering foretas. Informasjonen er tilgjengelig på Privanets hjemmesider.

#### 4.4 Ivaretagelse av klientmidler

Under tegningsperioden oppbevarer Privanet Investors innskudd hos kjente kredittinstitusjoner på konkrete klientkonti opprettet til formålet. Privanet krever at banken signerer en erklæring der den frasier seg retten til motregning mellom innskudd i klientkonto og gjeld. Klientmidler kan også midlertidig settes på klientkonto som tilhører betalingstjenestetilbydere som samarbeider med Privanet.

Når de finansielle instrumentene Investor har tegnet seg for i folkefinansieringstilbud er registrert på Investors VPS-konto, gjelder avtalen mellom Investor og investors kontotilbyder for spørsmål knyttet til registreringen av de finansielle instrumentene på Investors konto.

## 5. KOSTNADER OG HONORAR

Privanet tar et gebyr eller honorar for bruk av våre produkter og tjenester i samsvar med gjeldende prisliste eller avtale med Investor. Dersom prisen for en konkret handling ikke er angitt i prisliste eller annen avtale, har Privanet rett til å belaste Investor kostnadene den aktuelle handlingen har medført og et rimelig honorar.

## 6. KOMMUNIKASJON

### 6.1 Varsler og service

Investor aksepterer at Privanet primært oppfyller alle informasjons- og varslingskrav nevnt i dette dokumentet via Tjenesten. Dersom Investor har samtykket til bruk av elektronisk kommunikasjon, kan Privanet gi informasjon og varsler og på annen måte kontakte Investor ved bruk av elektronisk kommunikasjon, derunder e-post, og per telefon eller per post.

Beskjeder gitt via Tjenesten eller e-post anses for å være kommet til Investors kunnskap senest syv – 7 – dager etter at den ble sendt. Beskjeder sendt per post anses for å ha kommet Investor til kunnskap senest syv – 7 – dager etter at det ble sendt. Dersom Investor har adresse i utlandet, regnes beskjeden for å ha kommet investor til kunnskap senest fjorten – 14 – dager etter at det ble sendt. Beskjeder gitt per telefon anses for å ha kommet Investor til kunnskap det øyeblikk beskjeden er gitt.

### 6.2 Risiko knyttet til bruk av e-post og annen elektronisk kommunikasjon

Investor aksepterer at bruk av e-post og annen elektronisk kommunikasjon medfører risiko, blant annet for at kommunikasjon ikke når mottakeren eller at tredjepart kan få innsyn i eller endre innholdet i kommunikasjonen. Privanet forbeholder seg retten til å stole på ektheten og riktigheten av beskjeder mottatt ved bruk av e-post og annen elektronisk kommunikasjon.

### 6.3 Opptak av telefonsamtaler og elektronisk kommunikasjon

Privanet har rett og plikt til å foreta opptak av telefonsamtaler med Investor og annen elektronisk kommunikasjon i forbindelse med sin virksomhet og i samsvar med til enhver tid gjeldende rett. Det gjøres lydopptak av alle telefonsamtaler og elektronisk kommunikasjon som gjelder mottak og formidling av ordre, jf. verdipapirhandelloven § 10-17, eller som på annet grunnlag omfattes av bestemmelsen. Privanet har rett til å bruke opptakene til å blant annet verifisere ordre, avdekke misbruk, risikostyring, utvikling av kundeservice og som bevis i tvist.

Opptakene lagres i minst tre år og kan gjenfinnes ved bruk av særskilte kriterier som;

- (i) inngående og utgående telefonnummer,
- (ii) tidspunkt for samtalen,
- (iii) ansatte hos Privanet som utførte samtalen eller kommunikasjonen,
- (iv) tidspunktet for kommunikasjonen og
- (v) kundens identitet.

## 6.4 Cookies

Tjenesten bruker cookies for å drifte nettsiden og for å følge bruken og metodene brukerne benytter seg av Tjenesten på. Dataene er anonyme. Dette er vanlig praksis på mange nettsider.

Cookies er små tekstfiler som nettsiden lagrer i utstyret Investor bruker for å besøke nettsiden. Cookies lagrer informasjon om bruk og bruksmønstre på nettsiden.

Cookies brukes ikke for å indentifisere enkeltbrukere.

Bruken av Cookies kan deaktiveres i nettleserens innstillinger. Dersom cookies deaktiveres, vil ikke alle funksjonalitetene på nettsiden fungere optimalt.

## 7. PRODUKTER OG TJENESTERS TILGJENGELIGHET

Privanet arbeider kontinuerlig med utvikling av våre Produkter og tjenester og andre tilbud for å kunne tilby best mulig service og brukeropplevelse. Privanet kan imidlertid ikke garantere at Tjenesten møter Investors individuelle ønsker eller at den er passende for Investors bruk. Privanet har rett til å endre Tjenestens tilbud, funksjoner, innhold og tilgjengelighet til enhver tid. Foretak som er del av samme konsern som Privanet kan til tider tilby tjenester eller deler av Tjenesten på vegne av Privanet.

Investor må ha tilgang til utstyr, programmer og systemer, som for eksempel terminalutstyr, nettlesere og oppkoblinger, som er nødvendig for å bruke tjenesten og tilstrekkelig informasjonssikkerhet.

Privanet har som mål å sikre at funksjonen av sine produkter og tjenester ikke forstyrres eller har avbrudd. Privanet garanterer ikke, og er heller ikke ansvarlige for å sikre at produkter og tjenester ikke opererer uforstyrret, sikkert, uten avbrudd eller feil, eller er tilgjengelig til enhver tid. Privanet har rett til å avbryte leveransen av Produkter og Tjenester når det er nødvendig for vedlikehold. Når det er mulig, informerer Privanet om kommende service eller vedlikehold på sine nettsider.

Privanet har rett til å umiddelbart stenge Investors tilgang våre produkter og tjenester og nekte å gjennomføre Investors ordre uten varsel dersom;

- (i) Investor opptre i strid med lov eller god opptreden eller begår vesentlige brudd på disse alminnelig vilkår;
- (ii) Investor eller Investors utstyr, software, eller oppkoblinger for telekommunikasjon forårsaker forstyrrelser eller medfører risiko for Tjenestens sikkerhet;
- (iii) Privanet har grunn til å tro at Tjenesten blir brukt til ulovlige formål eller på en måte som kan volde skade på Privanet eller andre.

## 8. OPPHAVSRETT

Eierrettigheter, opphavsrettigheter, rettigheter knyttet til varemerke og eller andre intellektuelle eiendomsrettigheter til Produkter og Tjenester og dens innhold tilhører Privanet, med mindre annet er oppgitt.

Å sitere, kopiere, lagre eller flerfoldig gjøre, endre, redigere, overføre, bekjentgjøre eller annen bruk eller utnyttelse av Produkter og Tjenester, dens innhold eller deler av den på noen måte, er forbudt, med mindre det foreligger forhåndsgodkjennelse fra Privanet. Investor har likevel rett til å lagre og skrive ut informasjon som tilhører Produkter og Tjenester for personlig, privat, eller ikke-kommersiell bruk.

## 9. REKLAMASJONSPLIKT

Investor må kontrollere sine ordrebekreftelser, andre meldinger og rapporter Investor mottar.

Investor må informere Privanet om feil uten ugrunnet opphold etter at feilen kom Investor til kunnskap. Dersom Investor er uenig i noen av Privanets handlinger, må Investor informere Privanet om dette senest syv – 7 – dager etter at Investor har mottatt informasjon om den aktuelle handlingen. Dersom investor ikke reklamerer skriftlig innen fristen, bortfaller Investors rett til å påberope seg feilen og Investor anses for å ha akseptert den aktuelle handlingen Privanet har utført.

## 10. ANSVAR

### 10.1 Investors ansvar

Investor har ansvar for å kompensere Privanet for enhver skade som skyldes at Investor ikke har oppfylt sine plikter etter disse alminnelige vilkår, ordre, eller sine andre forpliktelser. Erstatningsplikten kan omfatte tilleggskostnader, kompensasjon for ekstraarbeid og renter ved forsinket betaling som er påløpt som følge av kontraktsbrudd.

### 10.2 Privanets ansvar

Privanet er bare ansvarlig for direkte skade som er oppstått som følge av Privanets handling eller unnlattelse. Investor skal ta rimelige skritt for å redusere eller forebygge skade.

Privanet har ikke ansvar for indirekte eller etterfølgende tap som for eksempel inntektstap, tap av profitt, tap på grunn av endret vekslingskurs, forstyrrelser i andre kontraktsforhold eller tredjemannstap.

Privatnet er ikke ansvarlig for det finansielle resultatet av Investors investeringsbeslutninger, tap eller skatterettslige konsekvenser av dem.

Privanet er ikke ansvarlig for skade som skyldes brukerfeil, for eksempel skrivefeil i ordre, feil beløp eller liknende informasjon gitt fra Investor. Privanet er ikke ansvarlig for skade som skyldes informasjon eller feil i informasjon et Target Company eller andre tredjeparter har oppgitt.

Privanet er ikke ansvarlig for skade som skyldes Investors utstyr, programmer og systemer, som for eksempel terminalutstyr, nettlesere og oppkoplinger eller for tiltak som iverksettes for å avverge trusler mot sikkerheten til Tjenesten.

Privanet er ikke ansvarlig for tredjepersoners handlinger eller unnlattelser, derunder Target Company eller kontoleverandøren, eller for skade som påføres Investor av slike tredjepersoner.

### 10.3 Force Majeure

Partene er ikke ansvarlige for skade som oppstår som følge av force majeure. Med force majeure menes en hendelse som forhindrer en part i å oppfylle sine forpliktelser som er uforutsett og som parten ikke kan

forebygge eller hindre følgene av og som er i adekvat årsakssammenheng med at parten ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter avtalen.

Den andre parten må varsles om force majeure-hendelsen uten ugrunnet opphold. Hvor det er mulig, skal parten forsøke å redusere skaden kontraktsbruddet påfører den andre parten.

## 11. ENDRINGER I ALMINNELIGE VILKÅR

Privanet har rett til å ensidig gjøre endringer i disse alminnelige vilkårene.

Endringen trer i kraft i begynnelsen av kalendermåneden som begynner en – 1 – måned etter at Investor ble informert om endringen i samsvar med disse alminnelige vilkårene og gjeldende rett.

Dersom Investor ikke aksepterer endringen og den ikke skyldes lovendring, krav fra offentlige myndigheter eller endret praksis, har Investor rett til å si opp avtalen ved å informere Privanet om dette senest to – 2 – uker før endringen trer i kraft. Oppsigelsen har virkning fra samme dag som endringen ville ha trådt i kraft.

## 12. OVERFØRING AV AVTALEN

Investor har rett til å overføre rettigheter og plikter etter avtalen til en tredjeperson.

Privanet kan overføre hele eller deler av sine rettigheter og plikter etter avtalen til et verdipapirforetak innen samme konsern uten samtykke fra Investor.

## 13. AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder inntil den sies opp, eller på annen måte opphører.

Investor har rett til å si opp avtalen ved å sende varsel til Privanet. Avtalen slutter å gjelde tidligst fem – 5 – virkedager etter at Privanet har mottatt oppsigelsen. Investor kan også si opp avtalen ved å avslutte sin brukerkonto i Tjenesten, dersom denne funksjonen er gjort tilgjengelig for Investor.

Privanet har rett til å avslutte avtaleforholdet tidligst en måned etter at Investor ble varslet om oppsigelsen.

Partene i denne avtalen har rett til å si opp avtalen opp umiddelbart, dersom den andre parten;

- (i) Ikke har oppfylt sine forpliktelser etter avtalen og/eller disse alminnelige vilkår, eller dersom den andre parten på annen måte vesentlig har misligholdt dine forpliktelser etter avtalen og/eller disse alminnelige vilkår.
- (ii) Settes under gjeldsordning, eller det på andre grunnlag er grunn til å tro at parten er insolvent.
- (iii) Mister sin rettslige handleevne, eller
- (iv) dør.

Privanet har videre rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom Investor handler på en måte som er i strid med lov eller god skikk, Tjenesten brukes til ulovlige formål eller på annen måte som kan påføre Privanet økonomisk eller ikke-økonomisk tap.

Oppsigelse skal skje ved bruk av e-post eller per post.

Til tross for oppsigelse, har Privanet rett til å behandle uferdige ordre og Investor er ikke fritatt fra sine forpliktelser som gjelder ordre plassert gjennom Tjenesten.

## 14. UTENOMRETTLIG TVISTELØSNING

Investor skal alltid kontakte Privanet i forbindelse med klage, krav eller spørsmål knyttet til Tjenesten i første omgang. For å sikre rask og effektiv saksbehandling, skal alle slike henvendelser gis skriftlig i form av e-post eller per post. Privanet har interne regler for håndtering av kundeklager. Målet er å håndtere alle tilbakemeldinger og klager så raskt som mulig.

### **Forbrukerrådet**

Forbrukerrådet er en uavhengig interesseorganisasjon som blant annet tilbyr gratis tvisteløsning for forbrukere i klagesaker mot næringsdrivende.

Forbrukerrådet

Postboks 463 Sentrum

0105 Oslo

Tlf.: 23 400 500

Klage kan også sendes inn via klageskjema på [forbrukerradet.no](http://forbrukerradet.no). Du finner mer informasjon på [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no).

## 15. TVISTELØSNING OG LOVVALG

Verneting for tvister som har opphav i denne avtalen utpekes i samsvar med tvistelovens regler. Som hovedregel føres saken for domstolen der forbruker bor.

Tvister med utspring i denne avtalen reguleres av norsk rett.